

ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Αγαπητέ υποψήφιε,

Σε ευχαριστούμε που απάντησες στην πρόσκλησή μας για συνεργασία. Εμείς από την πλευρά μας, θέλοντας να σε ενημερώσουμε όσο το δυνατόν πληρέστερα, συντάξαμε τον παρόντα Οδηγό.

Ο οδηγός αυτός παρέχει τις βασικές πληροφορίες σχετικά με την καινούρια προοπτική που ανοίγεται μπροστά σου και απαντάει στις πιο βασικές απορίες σχετικά με τη φύση, τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες ενός πολύπλευρου επαγγέλματος.

1. Τί είναι οι πραγματογνώμονες γενικά

Οι πραγματογνώμονες είναι ανεξάρτητοι επαγγελματίες που ειδικεύονται στην εξέταση διαφόρων υποθέσεων και εκφέρουν υπεύθυνη γνώμη σε θέματα της ειδικότητάς τους. Τέτοιες ειδικότητες μπορεί να είναι του γραφολόγου, του μηχανικού, του ηλεκτρονικού, του γεωπόνου, ενώ τα θέματα που ασχολούνται (οι πραγματογνώμονες) μπορούν να έχουν ερευνητικό, νομικό, ασφαλιστικό ενδιαφέρον κλπ.

2. Πραγματογνώμονες ασφαλιστικών θεμάτων

Στην EXPERTEAM διενεργούμε πραγματογνωμοσύνες επί ασφαλιστικών θεμάτων για λογαριασμό Ασφαλιστικών Εταιριών. Τα δύο πιο βασικά αντικείμενα πραγματογνωμοσυνών είναι οι εκτιμήσεις ζημιών πχ φ/β πάρκα, οικοδομές-κτίρια καθώς και το περιεχόμενό τους (εξοπλισμός, μηχανήματα, εγκαταστάσεις) και οι προασφαλιστικοί έλεγχοι - επιθεωρήσεις κινδύνων.

- a. Οι πραγματογνώμονες (ως εκτιμητές ζημιών) είναι αμερόληπτοι επαγγελματίες που ειδικεύονται στην εξέταση ζημιών από ατυχήματα ή/και φυσικά φαινόμενα (φωτιά, κλοπή, πλημμύρα, σεισμός κλπ). Οι πραγματογνώμονες αυτοί ορίζονται από τις ασφαλιστικές εταιρίες με σκοπό να εκφράσουν υπεύθυνα τη γνώμη τους για τις συνθήκες και τα αίτια της ζημιάς, αλλά και να ελέγχουν τις απαιτήσεις για αποζημίωση των παθόντων / ασφαλισμένων ως προς την έκταση, την ποσότητα, την περιγραφή και την αξία των ζημιωμένων αντικειμένων. Ενδεικτικό ενημερωτικό βίντεο [εδώ](#).

Ενδεικτικά, μερικά είδη ζημιών που εξετάζουμε είναι οι ζημιές από φωτιά, κλοπή, πλημμύρα, σεισμό κλπ, σε σπίτια, καταστήματα, εργοστάσια, τεχνικά έργα αλλά και ζημιές σε μεταφερόμενα εμπορεύματα. Στο τέλος του οδηγού βρίσκονται ενδεικτικές φωτογραφίες.

- b. Οι πραγματογνώμονες (ως επιθεωρητές) είναι αμερόληπτοι επαγγελματίες που ειδικεύονται στην εξέταση και επιθεώρηση εγκαταστάσεων που παρουσιάζουν ιδιαίτερο ασφαλιστικό ενδιαφέρον. Οι πραγματογνώμονες αυτοί έχουν ως σκοπό να εκφράσουν υπεύθυνα τη γνώμη τους ως προς την κατάσταση που βρίσκονται και το πώς λειτουργούν οι εξεταζόμενες / επιθεωρούμενες εγκαταστάσεις.

Ενδεικτικά μερικά είδη "κινδύνων" που εξετάζουμε είναι τα εργοστάσια, οι αποθήκες, τα μεγάλα τεχνικά έργα, οι εγκαταστάσεις αναψυχής, τα ξενοδοχεία κλπ.

3. Γιατί οι ασφαλιστικές εταιρίες χρησιμοποιούν πραγματογνώμονες

Επειδή οι πραγματογνώμονες είναι ειδικοί και επιστημονικά καταρτισμένοι σε διάφορους τομείς (μηχανικοί, οικονομολόγοι, γεωπόνοι, νομικοί κλπ) και επειδή διαθέτουν το πρόσθετο προσόν της ασφαλιστικής παιδείας και γνώσης που τους διαφοροποιεί από τους απλούς τεχνικούς συμβούλους. Οι ικανότητες αυτές σε συνδυασμό με την αμεροληψία τους εξασφαλίζει αξιοπιστία και έτσι μπορούν να διεκπεραιωθούν ομαλά πολυσύνθετες υποθέσεις ζημιών για τις οποίες διεκδικείται αποζημίωση.

Εξάλλου οι πραγματογνώμονες έχουν τη δυνατότητα να συμβουλεύουν τόσο την ασφαλιστική εταιρία όσο και τον παθόντα / ασφαλισμένο για τις μεθόδους και τις τεχνικές αποκατάστασης των ζημιών ή από την άλλη μεριά να προτείνουν μέτρα και διαδικασίες πρόληψης ζημιών. Μετά από συζητήσεις με τους ενδιαφερόμενους (μελλοντικούς ασφαλισμένους ή/και παθόντες) η έκθεση του πραγματογνώμονα προς την ασφαλιστική εταιρία προωθεί τη διαδικασία ασφάλισης ή/και αποζημίωσης.

4. Η εργασία του πραγματογνώμονα

Ο πραγματογνώμων αφού λάβει εντολή από την ενδιαφερόμενη ασφαλιστική εταιρία διενεργεί αυτοψία στον χώρο του ατυχήματος και συζητά με τον ασφαλισμένο για τις συνθήκες και τα αίτια του ατυχήματος. Στη διάρκεια της αυτοψίας μεταξύ άλλων ελέγχει:

- Εάν η φύση της ζημιάς είναι τέτοια που να εμπίπτει στους όρους κάλυψης του σχετικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Εάν υπάρχει επάρκεια ασφαλισμένου κεφαλαίου.
- Εάν το ποσό της απαίτησης (διεκδίκησης) για αποζημίωση είναι δικαιολογημένο και ρεαλιστικό. Παράλληλα ζητάει διάφορα δικαιολογητικά (προσφορές, βεβαιώσεις Αρχών, σχέδια κλπ) που να τεκμηριώνουν τις απόψεις του ασφαλισμένου.

Επίσης ο πραγματογνώμων έχει τη δυνατότητα να συμβουλεύει πως μπορούν να βελτιωθούν τα μέτρα προστασίας και τι είδους πρόληψη μπορεί να γίνει ώστε να αποφευχθούν στο μέλλον παρόμοια περιστατικά.

Πρόσθετα μπορεί να συστήσει μεθοδολογίες επισκευής όπως για παράδειγμα (μονώσεις, ενίσχυση στατικότητας κτιρίων, επιδιορθώσεις έργων τέχνης – χαλιών κλπ)

Στη συνέχεια συντάσσει έκθεση πραγματογνωμοσύνης που αναφέρει τα ευρήματα και τις διαπιστώσεις του, ενώ παράλληλα προσδιορίζει το ποσό της οφειλόμενης αποζημίωσης.

5. Πως μπορεί να γίνει κάποιος πραγματογνώμων

Στην Ελλάδα (όπως και στις περισσότερες χώρες της Ευρώπης) δεν υπάρχει εξειδικευμένη σχολή εκπαίδευσης πραγματογνωμόνων. Η ένταξη στο επάγγελμα γίνεται με την εργασία σε κάποια από τις υφιστάμενες εταιρίες πραγματογνωμόνων. Στη συνέχεια αποκτώντας ασφαλιστική παιδεία μέσω σεμιναρίων, παρακολούθηση του ασφαλιστικού ινστιτούτου και των εξετάσεων προάγεται σε πραγματογνώμονα.

6. Νομικό πλαίσιο

Η ιδιωτική ασφάλιση στην Ελλάδα διέπεται κυρίως από το Ν4364/2016 “Φερεγγυότητα II” και το Ν 2496/97 “Ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ασφάλιση και άλλες διατάξεις” καθώς και μια σειρά από δευτερεύουσες ρυθμίσεις ειδικότερων θεμάτων (ανταγωνισμού, εκπαίδευση κλπ).

Στα παραπάνω δεν αναφέρονται τυπικά προσόντα ή προϋποθέσεις άσκησης του επαγγέλματος του πραγματογνώμονα. Αναφέρονται όμως ποινές από πλημμελή άσκηση των καθηκόντων (δες παράγραφο 8).

7. Αμοιβές

Οι αμοιβές των εταιριών πραγματογνωμόνων (για υποθέσεις ζημιών) πληρώνονται αποκλειστικά και μόνο από τις ασφαλιστικές Εταιρίες. Οι ασφαλισμένοι σε καμία περίπτωση δεν οφείλουν και δεν πρέπει να πληρώσουν αμοιβή στους πραγματογνώμονες. Μια τέτοια συναλλαγή μεταξύ ασφαλισμένου και πραγματογνώμονα διώκεται ποινικά.

8. Κανόνες δεοντολογίας

Επειδή οι ασφαλιστικές εταιρίες βασίζονται (εμπιστεύονται) τους πραγματογνώμονες οι τελευταίοι πρέπει να λειτουργούν κάτω από αυστηρούς κανόνες δεοντολογίας.

Στο ΝΔ Ν4364/2016, άρθρο 258 αναφέρεται: "Δια ΦΥΛΑΚΙΣΕΩΣ τουλάχιστον ενός μηνός και δια χρηματικής ποινής τιμωρούνται πραγματογνώμονες οίτινες κατά την εκτίμηση της εκτάσεως πραγματοποιηθείσης ζημιάς και καθορισμόν της οφειλομένης αποζημίωσης εις τον ζημιωθέντα ησφαλισμένο εν γνώσει ποιούνται ψευδείς δηλώσεις εκτιμήσεις ή δηλώσεις προς όφελος του ασφαλιστού ή του ζημιωθέντος ησφαλισμένου".

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η οποιασδήποτε μορφής συναλλαγή με τον παθόντα ασφαλισμένο συνιστά αδίκημα, αποτελεί αντιδεοντολογική συμπεριφορά και αυτόματα βάζει τον πραγματογνώμονα στη μαύρη λίστα.

9. Τα προσόντα του καλού πραγματογνώμονα

Τα σημαντικότερα προσόντα που πρέπει να διαθέτει ένας υποψήφιος πραγματογνώμων είναι τα ακόλουθα:

- Ακεραιότητα χαρακτήρα, αμεροληψία, δίκαιη κρίση
- Γρήγορη αντίληψη
- Οργανωτικές ικανότητες
- Ψυχραιμία, Υπομονή, Γερά νεύρα, Αυτοσυγκράτηση & Ευγένεια
- Διαπραγματευτικές ικανότητες
- Ενδιαφέρον για μάθηση
- Ομαδικό πνεύμα
- Σωματική αντοχή

10. Εκπαίδευση

Η EXPERTEAM παρέχει στο νέο συνεργάτη ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης σε θεωρητικό επίπεδο και πρακτική εξάσκηση. Η διάρκεια αυτής της βασικής εκπαίδευσης εξαρτάται κυρίως από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο στην πράξη όμως δεν μπορεί να διαρκέσει λιγότερο από 6 μήνες.

Μετά το βασικό αυτό στάδιο παρέχονται σχεδόν απεριόριστες δυνατότητες επιμόρφωσης και μετεκπαίδευσης.

11. Περιβάλλον & συνθήκες εργασίας

Η περιγραφή που ακολουθεί βασίζεται στις γνώμες προηγούμενων και υφιστάμενων συνεργατών. Συνοπτικά το περιβάλλον και οι συνθήκες εργασίας χαρακτηρίζονται από:

- Φιλικό, ανθρώπινο, ευχάριστο & αξιοπρεπές περιβάλλον εντός γραφείου
- Σε μικρό, αλλά υπαρκτό, ποσοστό αντίξοες συνθήκες διενέργειας αυτοψίας
- Ελευθερία στην ανάπτυξη πρωτοβουλίας, νέων ιδεών, ευκαιρίες επαγγελματικής ανέλιξης και καταξίωσης
- Εργασία με διακυμάνσεις ως προς τον όγκο και την ταχύτητα διεκπεραίωσης
- Συνεχής εναλλαγή προσώπων και παραστάσεων μέσα από μια πληθώρα υποθέσεων με κοινά χαρακτηριστικά και μοναδικές ιδιαιτερότητες

Σε ευχαριστούμε για το χρόνο που διέθεσες και ελπίζουμε να απαντήσαμε στα βασικότερα ερωτήματα σου. Εάν νιώθεις έτοιμος/η να μοιραστείς μαζί μας το όραμα της EXPERTEAM για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενημέρωσέ μας, για μία συνάντηση στα γραφεία μας.

Φιλικά,

Σταύρος Δημόπουλος
Μάιος 2024





